

Apoio a doentes com Alzheimer ou outro tipo de demência

Existem várias formas de demência, sendo uma das mais conhecida a doença de Alzheimer; trata-se de uma doença do cérebro progressiva, irreversível e cujas causas e tratamento ainda são desconhecidos. Começa por atingir a memória e, progressivamente, as outras funções mentais, acabando por determinar a completa ausência de autonomia dos doentes.

A We Care, Teach, Train tem uma vasta experiência em ajudar pessoas que sofrem desta doença de forma a que ainda possam viver uma vida em pleno. Quando uma pessoa com demência descobre que a suas faculdades mentais estão a diminuir é normal sentir-se mais vulnerável e a necessitar de maior apoio para que possa continuar a viver a sua vida o mais autonomamente possível e com qualidade.

O nosso apoio passa por oferecer cuidadores com formação adequada para este tipo de situações, de forma a que ajudem o cliente a não perder a sua identidade, a manter a sua autonomia e a saber lidar com as limitações que vão surgindo. Ao profissionalismo juntamos o respeito e o carinho, procurando sempre ter em atenção que cada cliente é único.

Na maior parte das vezes as pessoas com demência ficam numa situação de grande isolamento, perda de identidade e são tratados todos da mesma forma, quando na verdade apenas têm em comum a demência. O nosso apoio passa por tratar estas pessoas com naturalidade apoiando no acordar, higiene pessoal, vestir, refeições, tarefas domésticas, tratamento das roupas, entre outros, e tentar sempre que possível manter uma vida social envolvendo a família, amigos e comunidade em geral.

Nas nossas visitas de acompanhamento a casa do cliente procuramos falar não apenas com o cliente, como também com as pessoas que fazem parte da vida do cliente e que são determinantes no apoio à pessoa com demência, como os seus familiares, amigos, vizinhos e outros profissionais que possam já estar envolvidos no apoio prestado. Com o início do serviço e um melhor conhecimento da pessoa e dos seus gostos, podemos ir definindo um plano de cuidadores individualizado que vá ao encontro dos interesses e necessidades do cliente e da família.

Apoio para familiares e amigos

Muitas pessoas com demência têm apoio de familiares, porém nem sempre esta tarefa se apresenta fácil e muitas vezes sentem necessidade de descansar e recuperar forças é aqui que poderemos apoiá-lo: tornando possível este merecido descanso do cuidador.

Cuidadores especializados com experiência

A We Care, Teach, Train promove frequentemente formações internas; no caso específico dos doentes com demência, contamos com a Associação Alzheimer Portugal. Para nós, é muito importante assegurarmo-nos que os nossos cuidadores estão bem informados e formados para saberem lidar quer com a parte mais técnica da prestação de serviços, quer com o apoio emocional a estes clientes.

Prestar um apoio de qualidade a doente com demência obriga a que o cuidador tenha várias competências essenciais para que o serviço seja de facto o melhor possível, para isso apostamos em formação intensiva interna e externa não só para cuidadores como também para técnicos da empresa e para familiares.

Apoio personalizado

As nossas cuidadoras podem apoiar por um período mínimo de 2 horas até 24 horas por dia, tudo depende das necessidades de cada cliente. Procuramos sempre que seja a mesma cuidadora a prestar o serviço, no entanto em certas circunstâncias poderemos ter de enviar outra cuidadora, que estará devidamente informada da situação concreta, de maneira a que o cliente sinta a menor mudança possível.

Apoio flexível

Todo o apoio que fazemos é flexível para corresponder às necessidades do cliente de forma a que este mantenha a maior autonomia possível. O nosso apoio passa por cuidados de higiene e conforto ou simplesmente por uma ida às compras, quando a pessoa já não se sente segura e capaz de sair sozinha, ir ter com amigos ou tornar possível a realização de actividades; tudo isto depende sobretudo das necessidades do cliente e obviamente dos seus gostos e interesses. Este apoio é ainda flexível relativamente ao número de horas necessário para o apoio ao cliente e pode ir das 2h (mínimo) às 24 horas por dia.

Apoio em fim de vida

Quando a doença avança e chega a uma fase terminal, os nossos serviços podem ajudar sobretudo para assegurar que o cliente está confortável e acompanhado no seu meio familiar. Uma vez mais a formação e a dedicação dos nossos cuidadores irão permitir que o cliente e a sua família se sintam apoiados nesta fase difícil.

Nesta altura, é muitas vezes necessário articular os nossos serviços com equipas médicas e com as unidades de cuidados continuados; procuramos trabalhar de perto com equipas médicas e outros profissionais de saúde para assegurar que o cliente tem a dor controlada e de forma a garantir o maior bem-estar possível. Estes são alguns dos princípios que seguimos:

- as escolhas e as prioridades do cliente estão na base de todo o trabalho da empresa;
- informamos sempre o nosso cliente, família e amigos sobre as várias opções que podemos oferecer bem como demonstramos a importância do envolvimento de todas estas pessoas para o desenvolvimento do plano de cuidados;
- sabemos que cuidar de alguém envolve muita sensibilidade, atenção centrada na pessoa e nos seus gostos e interesses, dar atenção aos pequenos pormenores e ser a ponte entre cliente, família, amigos e outros profissionais envolvidos nos cuidados.

Descanso do cuidador

Apesar da alegria e conforto que muitas famílias sentem ao cuidarem dos seus familiares em casa, o desgaste físico e emocional pode trazer consequências graves para o cuidador, se não tiver algum apoio como é o descanso do cuidador.

Na maior parte das vezes, os familiares que prestam apoio a dependentes chegam a um momento de completa

exaustão; por acharmos que é de extrema importância o descanso para recuperar forças, apoiamos as famílias sempre que necessitam de um merecido descanso; poderá ser um apoio de curta ou longa duração, conforme a opção da família. Este descanso pode ser fundamental para as famílias recuperarem forças e poderem dedicar-se com maior energia e entrega ao seu familiar, impedindo que o familiar prestador de cuidados atinja um nível de cansaço emocional e físico que pode trazer consequências gravíssimas quer para o cuidador quer para a pessoa que necessita de cuidados.

O descanso do cuidador é a pausa necessária para o familiar cuidador relaxar, tirar férias e preparar-se para os desafios do seu dia-a-dia. O descanso do cuidador surge para ajudar as famílias cuidadoras, com benefícios ao nível da saúde e bem-estar de toda a família.

Garantias de qualidade

Somos uma empresa licenciada pela Segurança Social, entidade que tutela todas as respostas sociais em Portugal.

Valorizamos o trabalho em rede e por isso fazemos parte de Redes Sociais em diversos municípios; estabelecemos ainda protocolos com diversas entidades, nomeadamente Alzheimer Portugal - procuramos estar mais informados e formados para poder ajudá-lo melhor. Todas estas instituições exigem padrões de qualidade que cumprimos rigorosamente.

Temos seguros de responsabilidade civil que cobrem os nossos serviços. As nossas cuidadoras são profissionais experientes que passaram por um rigoroso processo de selecção e comprovaram a sua idoneidade pessoal e profissional. Dispomos de um conjunto de parcerias em diversas áreas que permitir-nos-ão responder às suas necessidades com qualidade e rapidez.

Acima de tudo, os serviços de uma empresa licenciada incluem não só o trabalho do cuidador, mas também o de uma equipa de retaguarda, para assegurar que o serviço decorre como pretendido; poderá contar connosco para ultrapassar dificuldades e encontrar soluções.

Um serviço de qualidade

Oferecemos uma alternativa realista para possibilitar aos nossos clientes a permanência nas suas casas, rodeados dos seus familiares, amigos e pertences. Sem frustração, sem ansiedade, sem lágrimas.

Quando tiver decidido pelo apoio que necessita não hesite em contactar-nos. Podemos fazer-lhe uma visita, sem qualquer custo ou compromisso, para avaliar consigo as suas necessidades e a forma como o nosso serviço poderá decorrer.