

Serviços à sua medida

## Serviços à sua medida e Descanso do cuidador

Serviços à sua medida

O seu plano de cuidados será feito à sua medida. Vamos ouvi-lo e juntos descobrir as suas necessidades, respeitando sempre a sua vontade ao longo de todo o processo.

Os nossos clientes tem necessidades individuais diferentes. Na We Care, Teach Train pretendemos apoiar a sua independência, autonomia e estilo de vida com um plano de cuidados personalizado.

Temos ao dispor dos nossos clientes diversos serviços, tais como:

- casais que precisam de alguma ajuda para o seu parceiro;
- pessoas que estão fisicamente incapacitadas e que precisam de ajuda nas tarefas diárias para superar as dificuldades na realização das suas tarefas;
- pessoas que têm necessidades de cuidados constantes, mas não querem ir para residências séniores.
- pessoas que dependem de um familiar ou amigo como cuidador principal, mas gostam de proporcionar ao cuidador habitual um descanso; o descanso do cuidador permite a tão necessária pausa nos desafios diários que o cuidador habitual enfrenta no seu dia-a-dia, permite férias, relaxar e recarregar energias.

## Descanso do cuidador

Apesar da alegria e conforto que muitas famílias sentem ao cuidarem dos seus familiares em casa, o desgaste físico e emocional pode trazer consequências graves para o cuidador, se não tiver algum apoio como é o descanso do cuidador.

Na maior parte das vezes, os familiares que prestam apoio a dependentes chegam a um momento de completa exaustão; por acharmos que é de extrema importância o descanso para recuperar forças, apoiamos as famílias sempre que necessitam de um merecido descanso; poderá ser um apoio de curta ou longa duração, conforme a opção da família. Este descanso pode ser fundamental para as famílias recuperarem forças e poderem dedicar-se com maior energia e entrega ao seu familiar, impedindo que o familiar prestador de cuidados atinja um nível de cansaço emocional e físico que pode trazer consequências gravíssimas quer para o cuidador quer para a pessoa que necessita de cuidados.

O descanso do cuidador é a pausa necessária para o familiar cuidador relaxar, tirar férias e preparar-se para os desafios do seu dia-a-dia. O descanso do cuidador surge para ajudar as famílias cuidadoras, com benefícios ao nível da saúde e bem-estar de toda a família.

## Garantias de qualidade

Somos uma empresa licenciada pela Segurança Social, entidade que tutela todas as respostas sociais em Portugal.

Valorizamos o trabalho em rede e por isso fazemos parte de Redes Sociais em diversos municípios; estabelecemos ainda protocolos com diversas entidades, nomeadamente Alzheimer Portugal - procuramos estar mais informados e formados para poder ajudá-lo melhor. Todas estas instituições exigem padrões de qualidade que cumprimos rigorosamente.

Temos seguros de responsabilidade civil que cobrem os nossos serviços. As nossas cuidadoras são profissionais

experientes que passaram por um rigoroso processo de selecção e comprovaram a sua idoneidade pessoal e profissional. Dispomos de um conjunto de parcerias em diversas áreas que permitir-nos-ão responder às suas necessidades com qualidade e rapidez.

Acima de tudo, os serviços de uma empresa licenciada incluem não só o trabalho do cuidador, mas também o de uma equipa de retaguarda, para assegurar que o serviço decorre como pretendido; poderá contar connosco para ultrapassar dificuldades e encontrar soluções.

### Um serviço de qualidade

Oferecemos uma alternativa realista para possibilitar aos nossos clientes a permanência nas suas casas, rodeados dos seus familiares, amigos e pertences. Sem frustração, sem ansiedade, sem lágrimas.

Quando tiver decidido pelo apoio que necessita não hesite em contactar-nos. Podemos fazer-lhe uma visita, sem qualquer custo ou compromisso, para avaliar consigo as suas necessidades e a forma como o nosso serviço poderá decorrer.