

Higiene e conforto

Higiene e conforto na sua vida diária

As nossas cuidadoras estão preparadas para ajudá-lo a tornar a sua vida mais confortável e o mais autónoma possível para isso prestamos serviços que vão desde os cuidados pessoais, à higiene habitacional, apoio a consultas médicas, compras, entre outros.

Acreditamos que o conforto da sua casa é o melhor local para a sua recuperação, rodeado de tudo o que lhe é familiar e das pessoas que lhe são queridas: a nossa casa é sempre um sítio especial. Faz parte da nossa missão assegurar que as pessoas que enviamos para sua casa a tornam ainda mais especial, pois temos a preocupação em seleccionar profissionais dedicados e empenhados. Procuramos sempre que os nossos serviços sejam flexíveis e diversificados de maneira a responder às reais necessidades do cliente; para isso disponibilizamos os seguintes serviços:

- **Cuidados pessoais** – Podemos ajudá-lo com a sua higiene, banho, higiene oral, apoiar no vestir e despir, na sua mobilidade, transferências entre outros.;
- **Refeições** Apoiamos na confecção das suas refeições tendo sempre em atenção a sua dieta; sempre que necessário podemos apoiá-lo também na aquisição de produtos para a realização das refeições
- **Medicação** gerimos a toma da medicação de acordo com a prescrição médica e sempre que necessário tratamos das prescrições atempadamente;
- **Higiene habitacional**- Apoiamos na realização de tarefas domésticas como limpezas de manutenção, tratamento de roupas (lavar, passar a ferro, arrumar), plantas, animais;
- **Acompanhamento nocturno** - Apoio para quando se sente inseguro durante a noite, de forma a passar estas horas de forma mais tranquila e acompanhado;
- **Descanso do cuidador** – Na maior parte das vezes, os familiares que prestam apoio a dependentes chegam a um momento de completa exaustão; por acharmos que é de extrema importância o descanso para recuperar forças, apoiamos as famílias sempre que necessitam de um merecido descanso; poderá ser um apoio de curta ou longa duração, conforme a opção da família. Este descanso pode ser fundamental para as famílias recuperarem forças e poderem dedicar-se com maior energia e entrega ao seu familiar, impedindo que o familiar prestador de cuidados atinja um nível de cansaço emocional e físico que pode trazer consequências gravíssimas quer para o cuidador quer para a pessoa que necessita de cuidados.

Garantias de qualidade

Somos uma empresa licenciada pela Segurança Social, entidade que tutela todas as respostas sociais em Portugal.

Valorizamos o trabalho em rede e por isso fazemos parte de Redes Sociais em diversos municípios; estabelecemos ainda protocolos com diversas entidades, nomeadamente Alzheimer Portugal - procuramos estar mais informados e formados para poder ajudá-lo melhor. Todas estas instituições exigem padrões de qualidade que cumprimos rigorosamente.

Temos seguros de responsabilidade civil que cobrem os nossos serviços. As nossas cuidadoras são profissionais experientes que passaram por um rigoroso processo de selecção e comprovaram a sua idoneidade pessoal e profissional. Dispomos de um conjunto de parcerias em diversas áreas que permitir-nos-ão responder às suas necessidades com qualidade e rapidez.

Acima de tudo, os serviços de uma empresa licenciada incluem não só o trabalho do cuidador, mas também o de uma equipa de retaguarda, para assegurar que o serviço decorre como pretendido; poderá contar connosco para ultrapassar dificuldades e encontrar soluções.

Um serviço de qualidade

Oferecemos uma alternativa realista para possibilitar aos nossos clientes a permanência nas suas casas, rodeados dos seus familiares, amigos e pertences. Sem frustração, sem ansiedade, sem lágrimas.

Quando tiver decidido pelo apoio que necessita não hesite em contactar-nos. Podemos fazer-lhe uma visita, sem qualquer custo ou compromisso, para avaliar consigo as suas necessidades e a forma como o nosso serviço poderá decorrer.